

【保護者向け】 令和3年度 児童発達支援評価表

※無回答は数値に含んでいないため回答数は一致しません。

運動学習特化型 児童発達支援・放課後等デイサービス アルペン清和 万々教室

配布数：12 回収数：10 回収率：83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ すごく広いという訳ではありませんが、十分スペースは確保されていると思います。 ・ もう少し広ければ、運動がしやすいのかなとは思いますが、工夫されて実施されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 最大10名まで利用が可能ですが、子ども達の活動に必要なスペースは十分に確保出来ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員は、発達障がい児の特性と対応、ワーキングメモリ、発達障害の困り感(運動・視覚認知機能など)をテーマにした株式会社ポディアシスト主催のベーシック講座に参加して専門性の向上に努めております。 ・ 毎日の職員の配置数は平均5名以上の配置を行っています。職員の内訳は管理者1名、児発管1名、保育士5名、児童指導員2名の計9名となります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 視覚的に分かりやすく、表示や配置がされていて、子どもが迷わなくて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 視覚からも理解できるよう手順表を用いて、お子様が入室できる環境を整えています。玄関に段差はあるが、その他のバリアフリー化出来ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設内、いつ見ても清潔で安心して通わせてもらっています。 ・ いつも綺麗です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日、事業所内の清掃と消毒を行っています。 ・ 各活動は必要な用具以外置かないようにしています。 ・ 生活空間は感染症対策もかねて、空気清浄機、オゾン発生器等を使用して、過ごしやすい空間づくりを整えています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童発達支援計画の共有やふり返り、見直しがあれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ アセスメントシートの活用や面談を通して、より最適な支援計画書を作成していきます。 ・ 6ヶ月に1度のモニタリング以外でも必要に応じて、支援計画の見直しを行い支援の向上に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童発達支援計画の共有やふり返り、見直しがあれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 面談やアセスメントシートを元に、必要な支援項目を選択し具体的な支援内容を設定しております。 ・ 6ヶ月に1度のモニタリング以外でも必要に応じて、支援計画の見直しを行い支援の向上に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別の活動プログラムがどんなもので、ステップアップがされているか気になります。得意、不得意が分かれば家庭でも練習したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別支援計画のもと支援を行っています。必要に応じて、面談も行えますのでお気軽にご相談下さい。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月、運動のコースが変わっていて子どもは楽しいと思います。 ・ 個別の活動プログラムがどんなもので、ステップアップがされているか気になります。得意、不得意が分かれば家庭でも練習したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月ごとに内容を替え、活動プログラムを更新しております。 ・ 集団で行う活動の中でも、個々の特性やレベルに合ったプログラムを作成して取り組んでおります。また具体的なプログラムの説明を保護者交流会や面談、日々のやり取りのなかでお伝えしていくように努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ これからの保育所等訪問支援サービスに期待しようと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今のところ機会はありませんが、必要に応じて検討していきます。 ・ 事業所の運営は学校法人のため、法人内の保育所や認定こども園と交流を行う機会も検討していきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0	0	・見学やご契約時に、児童発達支援管理責任者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を行って参ります。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1	0	・児童発達支援管理責任者が今後も責任をもって、支援内容についてご説明していき、お子様への支援を計画のもと行っていきます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	2	2	2	4	0	・入ったばかりなので分かりません。 ・ペアレントトレーニングを受けたことにはないですが、あれば受けてみたいです。 ・現在は家族支援プログラムとして実施しておりませんが、外部講師をお呼びした特別支援教育に関する講演会なども引き続き開催してまいりますので、今後とも是非ご参加下さい。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	3	0	0	0	・サービス提供記録に詳しく書いてあるので、わかりやすく助かっています。 ・HUGシステムで毎回様子を伝えてくださるのでありがたいです。 ・保護者様には、日々の活動や気付きについて送迎時や連絡帳にて必ずお伝えしていきます。また職員につきましては、開始前のミーティング等で細やかな気付きや課題、配慮すべき点について話し合い、ご利用の際に実施できるように取り組んでおります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	2	0	・いつでもLINEなどで困りごとがあれば相談できるようになっていると思うので安心です。 ・入ったばかりなので分かりません。 ・定期的にはないが、申し出ればしてくれると思う。 ・6ヶ月に1度のモニタリングの際に、児童発達支援管理責任者が保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。また個人面談をご希望の保護者様はお気軽にお申し付けください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	4	0	・他の保護者と会う機会がありませんが、特に困ることもないので今のままでいいと思います。 ・コロナ禍なので開催しにくいのだろうと思われる。 ・入ったばかりなので分かりません。 ・コロナで開催できなかったのが仕方ないです。 ・本年度は、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い保護者交流会を開催出来ておりませんが、昨今の状況に応じて、感染予防対策を取りながら開催できるよう前向きに検討してまいります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	2	0	・お子様や保護者様からのお問合せについては、迅速に対応し担当者からの連絡を必ず行うように徹底致します。 ・公式LINEやお電話にて、お気軽にご連絡ください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	0	・HUGにて利用日の様子を記入してくれており、子ども自身も今日なんて書いた？誰が書いた？と楽しみにしています！ ・連絡ツール等にその日の様子を細かく記載していくように努めます。 ・面談の場を設けて、より密な情報共有を行ってまいります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0	0	・WEBサービスや公式LINEを活用して、今後も活動の様子を保護者様に発信していきます。 ・引き続き毎週の月・水・金にSNSを更新して、教室の様子や新しい取り組みに関して、わかりやすく発信していくよう努めます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0	0	・個人情報の漏洩がないよう努めております。個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。書類等は必要に応じてシュレッターで裁断処理しております。今後も十分に注意するように努めます。	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	1	0	・各種マニュアルは常に教室内に開示し、面談時等で確認できるようにします。また面談やお便りにて改めて、周知してまいります。
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	3	0	・月に一度、火災と地震を想定した避難訓練を行い、月間通信やSNS、連絡帳にて情報を共有しています。 ・非常災害訓練は、毎月の15日に開催しておりますが、年間のスケジュールの中で、幼児と小学生が同じ回数の訓練が出来る様に調整しております。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園を早退するのは少し心きみしく感じるようですが、いつも楽しく通わせてもらっています！ ・毎回楽しみにしています。 ・その日の気分によるが帰宅後は満足している。 ・いつも本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「社会性とコミュニケーション能力を養い、将来の自立に向けた支援をする」アルペン清和の理念に則り、療育の強化、活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えるための努力をしております。より子ども達の力になれるよう職員一同支援に努めて参ります。 ・子ども達が飽きてこないように、定期的に新しい玩具の導入や入れ替えなどを行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・子どもの様子をよく見てくれていると思う。 ・いつも本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様と一緒に、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注ぎ、保護者様とお子様共に、満足して頂ける支援に努めて参ります。

【保護者向け】 令和3年度 放課後等デイサービス自己評価表

※無回答は数値に含んでいないため回答数は一致しません。

運動学習特化型 児童発達支援・放課後等デイサービス アルペン清和 万々教室

配布数：17 回収数：10 回収率：58.8%

	チェック項目	評価			ご意見	事業所から
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0		・最大10名まで利用可能ですが、子ども達の活動に必要なスペースは十分に確保出来ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	0		・職員は、発達障がい児の特性と対応、ワーキングメモリ、発達障害の困り感(運動・視知覚認知機能など)をテーマにした株式会社ポディアアシスト主催のベーシック講座に参加して専門性の向上に努めております。 ・毎日の職員の配置数は平均5名以上の配置を行っています。職員の内訳は管理者1名、児発管1名、保育士5名、指導員2名の計9名となります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0		・視覚からも理解できるよう手順表を用いて、お子様が入室できる環境を整えています。玄関に段差はあるが、その他のバリアフリー化出来ています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	3	0		・アセスメントシートの活用や面談を通して、より最適な支援計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	3	0	・長期休暇中のプログラムを充実して頂き、子どももとても楽しみにしています。帰宅後の会話も広がり親も満足しています。	・月ごとに内容を替え、活動プログラムを更新しております。 ・集団で行う活動の中でも、個々の特性やレベルに合ったプログラムを作成して取り組んでおります。また具体的なプログラムの説明を保護者交流会や面談、日々のやり取りのなかでお伝えしていくように努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	・詳しく知らないので答えにくい。	・今のところ機会はありませんが、必要に応じて検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0		・見学やご契約時に、児童発達支援管理責任者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を行って参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1	・学校や家庭での現在の困りごとや先生との面談でどのような話がされたのか、そのためにどのような支援が必要なのかを共有し、デイの時に活かしてほしいです。また、デイでの課題等、家庭や学校で行ったら良いこと、気をつける点など、デイの先生から情報をいただいたりフィードバックをしていただくと助かります。 ・保育園や学校の児童クラブでまともな面倒を見てもらっている児童ではありません。特性があり、留んだ未アルペン清和さんを利用しご支援いただいています。日々、子どもの特性を良いところ、悪い所観察していただいてアドバイスいただきたいと思っています。	・保護者様には、日々の活動や気付きについて送迎時や連絡帳にて必ずお伝えしていきます。また職員につきましては、開始前のミーティング等で細やかな気づきや課題、配慮すべき点について話し合い、ご利用の際に実施できるよう取り組んでおります。今後も尚一層の支援の向上に努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4	2		・6ヶ月に1度のモニタリングの際に、児童発達支援管理責任者が保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。また個人面談をご希望の保護者様はお気軽にお申し付けください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので交流をはかったりするのには色々難しいと思っている。 ・今はコロナ感染状況によりむずかしいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度は、新型コロナウイルス感染症の流行に伴い保護者交流会を開催出来ておりませんが、昨今の状況に応じて、感染予防対策を取りながら開催できるよう前向きに検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様からのお問合せについては、迅速に対応し担当者からの連絡を必ず行うように徹底致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ツール等にその日の様子を細かく記載していくように努めます。 ・面談の場を設けて、より密な情報共有を行っていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・WEBサービスや公式LINEを活用して、今後も活動の様子を保護者様に発信していきます。 ・引き続き毎週の月・水・金にSNSを更新して、教室の様子や新しい取り組みに関して、分かりやすく発信していくよう努めます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の漏洩がないよう努めております。個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。書類等は必要に応じてシュレッターで裁断処理しております。今後も十分に注意するように努めます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは常に教室内に開示し、面談時等で確認できるようにします。また面談やお便りにて改めて、周知していきます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度、火災と地震を想定した避難訓練を行い、月間通信やSNS、連絡帳にて情報を共有しています。 ・非常災害訓練は、毎月の15日に開催しておりますが、年間のスケジュールの中で、幼児と小学生が同じ回数の訓練が出来る様に調整しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「社会性とコミュニケーション能力を養い、将来の自立に向けた支援をする」アルペン清和の理念に則り、療育の強化、活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えるための努力をしています。より子ども達の力になれるよう職員一同支援に努めて参ります。 ・子ども達が飽きてこないように、定期的に新しい玩具の導入や入れ替えなどを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。これからもよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様と一緒に、お子様の社会性とコミュニケーション能力を伸ばし、将来の自立に備えた療育に力を注ぎ、保護者様とお子様共に、満足して頂ける支援に努めて参ります。